

Avaliação de Desempenho FEAS

Contrato 628/11 e 628/12

Centro de Controle, Avaliação e Auditoria



INDICADORES AVALIADOS



ATENÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR

Atualização mensal do CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

Oferta e Confirmação de Consultas Especializadas Iniciais Externas na CMCE

Cumprimento das metas ambulatoriais estabelecidas no quantitativo físico programado.

Oferta das consultas de telerregulação por especialidade conforme o pactuado.

Taxa de Ocupação de leitos hospitalares clínicos, cirúrgicos e de UTI dos Hospitais do Idoso, Centro Médico Comunitário Bairro Novo, Vitor do Amaral, Vitória, UPA Boqueirão e UPA Fazendinha.

Tempo Médio de Permanência nos leitos hospitalares dos Hospitais do Idoso, Centro Médico Comunitário Bairro Novo, Vitor do Amaral, Vitória, UPA Boqueirão e UPA Fazendinha.

Cumprimento das metas hospitalares estabelecidas no quantitativo físico programado.

Resolução das queixas e solicitações registradas pela Ouvidoria da SMS no prazo máximo pactuado.

Avaliação da porta de entrada para o atendimento às urgências oriundas do Complexo Regulador de Urgência/Central de Leitos.

Manutenção do Núcleo Interno de Regulação (NIR) em funcionamento 24 h por dia 7 dias da semana.

Avaliação de Desempenho FEAS 2022

INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
INDICADORES QUANTITATIVOS AMBULATORIAIS- Janeiro e Fevereiro/2022 – meta: 1.300 pontos Março e Abril/2022 – meta: 1.100 pontos	900	1.000	1.071	1.100
INDICADORES QUANTITATIVOS HOSPITALARES – Janeiro e Fevereiro/2022 – meta: 1.925 pontos Março e Abril – meta: 1.225 pontos	1.375	1.775	1.225	925

INDICADORES AVALIADOS



ATENÇÃO PRIMÁRIA E DOMICILIAR

Altas das UPAS para Atenção Domiciliar

Média de permanência de pacientes em Atenção Domiciliar

Busca ativa de pacientes elegíveis para SAD nos hospitais da Rede SUS Curitiba que integram a RUE

Resolução das queixas e solicitações registradas pela Ouvidoria da SMS dentro do prazo máximo pactuado

Cumprimento da Produção de consultas médicas por profissional com a carga horária pactuada

Cumprimento da Produção de atendimento de Técnico de Enfermagem com a carga horária pactuada

Avaliação de Percentual de encaminhamentos para especialistas

Cumprimento da Produção do Cirurgião-dentista por profissional com a carga horária pactuada

Cumprimento da Produção do Técnico em Saúde Bucal com a carga horária pactuada

Avaliação de Desempenho FEAS 2022



INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
ATENÇÃO PRIMÁRIA Janeiro e Fevereiro/2022 – meta: 900 pontos Março e Abril/2022 – meta: 800 pontos	803	765	715	746
ATENDIMENTO DOMICILIAR Janeiro e Fevereiro/2022 – meta: 900 pontos Março e Abril – meta: 800 pontos	900	900	800	800

INDICADORES AVALIADOS



REDE DE URGÊNCIA COMPLEXO REGULADOR E SAMU

Preenchimento da ficha de ocorrência - SAMU

Utilização dos protocolos de regulação de urgência - COMPLEXO REGULADOR

Taxa de disponibilização de Horas Médicas, de Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem do Complexo Regulador e SAMU

Taxa de disponibilização de tele atendentes do Complexo regulador

REDE DE URGÊNCIA - UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - UPAs

Produção de Atendimentos Médicos

Produção de Classificações de Risco mensais (somente UPA Tatuquara)

Registros corretos nos Sistemas de Informação

Preenchimento adequado do prontuário

Tempo medio de espera de pacientes para classificação de risco

Tempo medio de espera para pacientes classificados com Risco Verde, e Risco Amarelo

Utilização dos protocolos para pacientes atendidos no eixo crítico

Ações destinadas às equipes voltadas à segurança do paciente (somente UPA Tatuquara)

Resolução das queixas e solicitações registradas pela Ouvidoria da SMS dentro do prazo máximo pactuado

Quantidade de Reclamações de atendimento profissional registradas na ouvidoria

Avaliação de Desempenho FEAS 2022



REDE DE URGÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
UPAS Janeiro e Fevereiro/2022 – meta: 990 pontos Março e Abril/2022 – meta: 875 pontos	810	853	625	555
REDE DE URGÊNCIA COMPLEXO Janeiro a Abril/2022 – meta: 600 pontos	600	600	600	600
SAMU Janeiro a Abril/2022 – meta: 625 pontos	625	625	625	625

INDICADORES AVALIADOS



ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

Resolução das queixas e solicitações registradas pela Ouvidoria da SMS dentro do prazo máximo pactuado

Articulações da rede intra e intersetorial

Taxa de ocupação de leitos CAPS, CAPS i III

Tempo médio de permanência em leitos CAPS

Acolhimentos realizados nos CAPS e CAPs i

Avaliação de Desempenho FEAS 2022



SAÚDE MENTAL Janeiro e Fevereiro/2022 – meta: 530 pontos Março e Abril/2022 – meta: 940	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
	833	840	940	940

TABELA DE VALORIZAÇÃO
DESEMPENHO DE INDICADORES DE RESULTADOS – QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS
CONTRATO 628/11 - FMS
1º QUADRIMESTRE DE 2022 JANEIRO E FEVEREIRO/2022



As áreas técnicas Centro de Controle, Avaliação e Auditoria, Coordenação de Atenção à Saúde Mental, Departamento de Urgência e Emergência e Departamento de Atenção Primária à Saúde fizeram análise dos indicadores de desempenho pactuados entre o Município de Curitiba e a Fundação Estatal de Atenção em Saúde de Curitiba - FEAS através do Contrato nº 628/11 - FMS. Considerando a pandemia pelo COVID -19 e o Decreto Municipal nº 430 de 18/03/2020 que determina a suspensão de todas as reuniões, os relatórios foram encaminhados para ciência do desempenho da FEAS referente as competências Janeiro e Fevereiro de 2022 e assinaturas..

TABELA DE VALORIZAÇÃO DE DESEMPENHO NOS INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS

INDICADORES DE RESULTADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA CONTRATADA	JANEIRO	FEVEREIRO
HOSPITAL MUNICIPAL DO IDOSO ZILDA ARNS	1.925	1.375	1.775
HOSPITAL BAIRRO NOVO	1.125	1.102	1.025
SAÚDE MENTAL	840	833	840
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	2.245	2.250	2.355
ATENÇÃO DOMICILIAR	900	900	900
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	900	803	765
NÚCLEO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.300	900	1.000
TOTAL	9.235	8.163	8.660
PERCENTUAL ATINGIDO		90%	100%
PERCENTUAL CONSIDERADO PARA PAGAMENTO		100%	100%

TABELA DE VALORIZAÇÃO
DESEMPENHO DE INDICADORES DE RESULTADOS –
QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS
CONTRATO 628/11
1º QUADRIMESTRE DE 2022 JANEIRO E FEVEREIRO/2022

PARÂMETROS ESTABELECIDOS	
PONTUAÇÃO	% DE REPASSE DA PARCELA VARIÁVEL
8.312 - 9.235	100%
6.926 - 8.311	90%
4.618 - 6.925	75%
< 4.617	50%

Para avaliação foi considerada a Resolução PMC/SMS nº 02/2022, que suspende no período de janeiro a maio de 2022, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas pactuadas de serviço de saúde em nível hospitalar que integram a Rede SUS de Curitiba e que disponibilizaram nestes meses leitos hospitalares para atendimento de usuários do SUS, com suspeita ou confirmações da COVID - 19, de forma a garantir o pagamento integral dos valores pré-fixados.

CONTRATO	VALOR DA PARCELA VARIÁVEL	MÊS AVALIADO	VALOR ATINGIDO	VALOR CONSIDERADO PARA PAGAMENTO
628/11	R\$ 630.609,01	JANEIRO/2022	R\$ 567.548,11	R\$ 630.609,01
		FEVEREIRO/2022	R\$ 630.609,01	R\$ 630.609,01

TABELA DE VALORIZAÇÃO
DESEMPENHO DE INDICADORES DE RESULTADOS – QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS
CONTRATO 628/12 - FMS
1º QUADRIMESTRE DE 2022 MARÇO E ABRIL/2022



As áreas técnicas da Secretaria Municipal de Saúde pelo Centro de Controle, Avaliação e Auditoria, Coordenação de Atenção à Saúde Mental, Departamento de Urgência e Emergência e Departamento de Atenção Primária à Saúde fizeram análise dos indicadores de desempenho pactuados entre o Município de Curitiba e a Fundação Estatal de Atenção em Saúde de Curitiba - FEAS através do Contrato nº 628/12 - FMS.

TABELA DE VALORIZAÇÃO DE DESEMPENHO NOS INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS

INDICADORES DE RESULTADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA CONTRATADA	MARÇO	ABRIL
ATENÇÃO ESPECIALIZADA HOSPITALAR HMIZA	1.225	1.225	925
ATENÇÃO ESPECIALIZADA HOSPITALAR CMCBN	950	800	550
ATENÇÃO ESPECIALIZADA AMBULATORIAL NAE	1.100	1.071	1.100
ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE	800	715	746
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR	800	800	800
REDE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	2.775	2.220	2.134
ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL	940	940	940
TOTAL	8.590	7.771	7.195
PERCENTUAL ATINGIDO		100%	90%
PERCENTUAL CONSIDERADO PARA PAGAMENTO		100%	100%

TABELA DE VALORIZAÇÃO
DESEMPENHO DE INDICADORES DE RESULTADOS – QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS
CONTRATO 628/12
1º QUADRIMESTRE DE 2022 MARÇO E ABRIL/2022



PARÂMETROS ESTABELECIDOS	
PONTUAÇÃO	% DE REPASSE DA PARCELA VARIÁVEL
7.732 - 8.590	100%
6.444 - 7.731	90%
4.296 - 6.443	75%
< 4.295	50%

Para avaliação foi considerada a Resolução PMC/SMS nº 02/2022, que suspende no período de janeiro a maio de 2022, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas pactuadas de serviço de saúde em nível hospitalar que integram a Rede SUS de Curitiba e que disponibilizaram nestes meses leitos hospitalares para atendimento de usuários do SUS, com suspeita ou confirmações da COVID - 19, de forma a garantir o pagamento integral dos valores pré-fixados.

CONTRATO	VALOR DA PARCELA VARIÁVEL	MÊS AVALIADO	VALOR ATINGIDO	VALOR CONSIDERADO PARA PAGAMENTO
628/12	R\$ 666.136,62	MARÇO/2022	R\$ 666.136,62	R\$ 666.136,62
		ABRIL/2022	R\$ 599.522,96	R\$ 666.136,62