

**Apresentação da Avaliação de Desempenho do Contrato de Gestão - FEAES
Hospital do Idoso Zilda Arns, Maternidade Bairro Novo, Urgência/Emergência, Saúde Mental e
Serviço de Atenção Domiciliar - SAD
Apresentação da Avaliação de Desempenho do Contrato de Gestão**

Avaliação do mês de Janeiro de 2019
e período de fevereiro a abril - Contrato nº 336FMS aditivos nº 1 e 2

**Superintendência de Gestão em Saúde
Centro de Atenção à Saúde
Centro de Controle, Avaliação e Auditoria
Fundação Estatal de Atenção Especializada em Saúde – FEAES
Conselho Curador FEAES**

AVALIAÇÃO HOSPITAL DO IDOSO ZILDA ARNS -HIZA

HIZA

ACOMPANHAMENTO DA PRODUÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR

Janeiro/2019 - Contrato 336/01

PRODUÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR - HIZA 1º QUADRIMESTRE 2019		
PRODUÇÃO APROVADA	PROGRAMADO	JANEIRO
ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	90.773	16.681
CONSULTA ESPECIALIZADA	4.078	3.436
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	351	494
Total Realizado	95.202	20.611
OFERTA ABERTA E RESTRITA DE CONSULTA INICIAL MEDICA ESPECIALIZADA NA CMCE		
	PROGRAMADO	JANEIRO
CONSULTA ABERTA	740	1.077
CONSULTA RESTRITA	1.025	708
Total Realizado	1.765	1.785
OFERTA ABERTA E RESTRITA DE SADT NA CMCE		
	PROGRAMADO	JANEIRO
SADT ABERTA	1.850	2.480
SADT RESTRITA	1.675	1.481
RADIOLOGIA PARA UPAS	6.000	8.322
Total Realizado	9.525	12.283
Fonte: Relatórios E-Saúde CMCE		

HIZA

ACOMPANHAMENTO DA PRODUÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR

Fevereiro a Abril/2019 - Contrato 336/02

PRODUÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR - HIZA 1º QUADRIMESTRE 2019				
PRODUÇÃO APROVADA	PROGRAMADO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	16.446	16.196	17.552	16.593
CONSULTASMÉDICAS	3.061	3.311	3.107	3.474
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	400	491	476	498
Total Realizado	19.907	19.998	21.135	20.565

OFERTA ABERTA E RESTRI TA DE CONSULTA INICIAL MEDICA ESPECIALIZADA NA CMCE				
	PROGRAMADO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
CONSULTA ABERTA	724	943	797	765
CONSULTA RESTRI TA	608	1.029	1.055	561
TELERREGULAÇÃO	420	1.060	1.121	1.078
Total Realizado	1.752	3.032	2.973	2.404

OFERTA ABERTA E RESTRI TA DE SADT NA CMCE				
	PROGRAMADO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
SADT ABERTA	1.934	2.166	2.276	2.238
SADT RESTRI TA	1.490	1.800	1.986	2.081
RADIOLOGIA PARA UPAS	7.500	9.315	7.281	10.246
Total Realizado	10.924	13.281	11.543	14.565

Fonte: Relatórios E-Saúde CMCE

Avaliação dos Indicadores Qualitativos - HIZA – Janeiro 2019

	Indicadores	Fonte	Periodicidade	Parâmetro	Janeiro
1	Ocupação Hospitalar (123 leitos ativos)	Tabwin/DATASUS	Mensal	75-81%	82,06%
2	Ocupação de Leitos Psiquiátricos (6 leitos)*	Tabwin/DATASUS	Mensal	75-85%	87,10%
3	Tempo Médio Permanência Enfermaria	Tabwin/DATASUS	Mensal	10 dias	7,13
4	Tempo Médio Permanência CTI	Tabwin/DATASUS	Mensal	10 dias	7,17
5	Taxa Global Infecção Hospitalar	Centro de Epidemiologia/SMS	Mensal	10,50%	8,21%
6	Taxa de Transferência de pacientes a outros Hospitais	Tabwin/DATASUS	Mensal	5%	0,61%
7	Responder as ouvidorias dentro do prazo de 20 dias.	Relatório da Ouvidoria da SMS	Mensal	100%	100,00%
8	Manter Banner Ouvidoria SMS		Mensal	100%	100,00%
9	Número de consultas e exames externos (Anexo II), disponibilizados a Central de marcação de consulta especializada	Relatório da CMCE/DAS	Mensal	100%	133,62%

Avaliação dos Indicadores Qualitativos - HIZA – Fevereiro a Abril/2019

	Indicadores	Parâmetro	Fevereiro	Março	Abril
1	Taxa de Ocupação Hospitalar(123 leitos ativos)	80% a 85% = 300 78% a 79,9% = 200 < 78% = 0	79,69%	79,85%	81,06%
	Pontuação Atingida		200	200	300
2	Tempo Médio Permanência Enfermaria	≤ 10 dias = 150	6,17	6,55	6,56
	Pontuação Atingida		150	150	150
3	Tempo Médio Permanência CTI	≤ 10 dias = 150	6,58	8,61	9,49
	Pontuação Atingida		150	150	150
4	Taxa de Transferência de pacientes a outros Hospitais	≤ 5% = 100	2,65%	1,47%	0,60%
	Pontuação Atingida		100	100	100
5	Taxa de reinternamento "evitável" por patologia relacionada no intervalo de até 15 dias	≤ 2% = 100	1,10%	0,50%	0,30%
	Pontuação Atingida		100	100	100
6	Responder as ouvidorias dentro do prazo de 20 dias.	100% = 100	100,00%	100,00%	100,00%
	Pontuação Atingida		100	100	100
7	Número de Internações realizadas	91% a 100% = 300 75% a 90,9% = 200 menor que 75% = 0	122,75%	119,00%	124,50%
	Pontuação Atingida		300	300	300
8	Número de Procedimentos Ambulatoriais realizados(ANEXO XVII)	91% a 100% = 300 75% a 90,9% = 200 menor que 75% = 0	98,12%	105,91%	102,87%
	Pontuação Atingida		300	300	300
9	Número de consultas e exames externos (Anexo XIV), disponibilizados a Central de marcação de consulta especializada	91% a 100% = 300 80% a 90,9% = 150 70% a 79,9% = 100	129,00%	112,00%	128,00%
	Pontuação Atingida		300	300	300
10	Número de pacientes telerregulados por especialidade (Anexo XIV)	91% a 100% = 200 80% a 90,9% = 150 70% a 79,9% = 100	252,38%	267,00%	257,00%
	Pontuação Atingida		200	200	200
	Pontuação Total	2.000	1.900	1.900	2.000

Centro Médico Comunitário Bairro Novo - Maternidade

CENTRO MEDICO COMUNITÁRIO BAIRRO NOVO

ACOMPANHAMENTO DA PRODUÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR

PRODUÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR - CMCBN 1º QUADRIMESTRE 2019		
PRODUÇÃO APROVADA	PROGRAMADO	JANEIRO
ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	3.667	2.067
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	383	316
Total Realizado	4.050	2.383

OFERTA ABERTA E RESTRITA DE SADT NA CMCE		
	PROGRAMADO	JANEIRO
SADT ABERTA	400	212
SADT RESTRITA	60	116
Total Realizado	460	328

Fonte: Relatórios E-Saúde CMCE

PRODUÇÃO AMBULATORIAL E HOSPITALAR - CMCBN 1º QUADRIMESTRE/19				
PRODUÇÃO APROVADA	PROGRAMADO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	2.694	1.656	2.251	2.409
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	274	262	307	290
Total Realizado	2.968	1.918	2.558	2.699

OFERTA ABERTA E RESTRITA DE SADT NA CMCE				
	PROGRAMADO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
SADT ABERTA	400	202	401	706
Total Realizado	400	202	401	706

Fonte: Relatórios E-Saúde CMCE

Avaliação dos Indicadores Qualitativos – Janeiro 2019

ANEXO I - Centro Médico Comunitário Bairro Novo - Indicadores Qualitativos

	Indicadores a Serem Monitorados	Fonte	Parâmetro	Periodicidade	Janeiro
1	Manter o Banner da Ouvidoria em local visível	Verificação in loco	100%	Mensal	100%
2	Taxa de infecção global	Centro de Epidemiologia/SMS	5%	Mensal	0,69%
3	Realizar reuniões com a Comissão de Acompanhamento da maternidade conforme cronograma estabelecido.	Ata	100%	Mensal	100%
4	Realização de no mínimo duas atividades de educação permanente ao ano.	Lista de presença	100%	Mensal	100%
5	Cumprir o prazo de 20 (vinte) dias para a resposta dos registros no Sistema 156 da SMS	Relatório da Ouvidoria SMS	100%	Mensal	100%

ANEXO II - Centro Médico Comunitário Bairro Novo - Indicadores Quantitativos

	Indicadores a Serem Monitorados	Fonte	Parâmetro	Periodicidade	Janeiro
1	Média de permanência	Tabwin/DATASUS	3 dias	Mensal	2,38
2	Taxa de Ocupação (34 leitos ativos)	Tabwin/DATASUS	70%	Mensal	76,1%
3	Taxa de Cesárea	Tabwin/DATASUS	30%	Mensal	29,81%
4	Percentual de realização do teste da orelhinha*	Tabwin/DATASUS	100%	Mensal	104,57%
5	Número de ecografias disponibilizadas a Central de marcação de consulta especializada	Relatório da CMCE/DAS	400 exames/mês	Mensal	82,00%

*O indicador pode passar de 100% devido aos retestes

Avaliação dos Indicadores Qualitativos – Fevereiro a Abril/2019

ANEXO VII - Centro Médico Comunitário Bairro Novo - Indicadores Qualitativos					
Indicadores a Serem Monitorados		Parâmetro	Fevereiro	Março	Abril
1	Média de permanência em alojamento conjunto	≥ 2 dias = 200 < 2 dias = 0	2,40	2,51	2,37
	Pontuação Atingida		200	200	200
2	Taxa de Cesárea	< 30% = 150 31% a 35% = 100 > 35% = 0	29,81%	29,80%	26,15%
	Pontuação Atingida		150	150	150
3	Percentual de realização do teste da orelhinha*	100% = 150 90% a 99% = 100 < 89% = 0	103,11%	101,52%	101,54%
	Pontuação Atingida		150	150	150
4	Número de ecografias disponibilizadas a Central de marcação de consulta especializada **	100% = 200 90% a 99% = 150 < 89% = 0	51,00%	100,25%	177,00%
	Pontuação Atingida		0	200	200
5	Taxa de parto normal assistido em posição não litotômica	≥ 90% = 150 80% a 99% = 100 < 79% = 0	98,30%	98,60%	98,60%
	Pontuação Atingida		150	150	150
6	Taxa de Episiotomia	≤ 13% = 150 14% a 17% = 100 > 18% = 0	2,60%	3,00%	3,60%
	Pontuação Atingida		150	150	150
7	Manter e atividade as Comissões de Revisão de Prontuário, Óbito, Controle de Infecção Hospitalar e de Segurança do paciente comprovada através de cópias das atas de reuniões	100% = 150	100,00%	100,00%	100,00%
	Pontuação Atingida		150	150	150
8	Responder as Ouvidorias dentro do prazo de 20 dias	100% = 150	100,00%	100,00%	100,00%
	Pontuação Atingida		150	150	150
Pontuação Total		1.300	1.100	1.300	1.300
*O indicador pode passar de 100% devido aos retestes					
** No mês de fevereiro será considerada a pontuação integral devido a férias de profissionais da SMS					

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR



FEAES - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR
Validade do Contrato 08/02/2018 a 07/02/2019
Fevereiro /Março/Abril/ 2019
INDICADORES

	Indicadores	Parâmetro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
1	Coeficiente de Desospitalização	> 55% = 300	66,70%	55,20%	60,00%	60,00%
	Pontuação Atingida			300	300	300
2	Média de tempo de permanência de pacientes em AD	50 dias = 200	46,5	41,30	40,00	39,80
	Pontuação Atingida			200	200	200
3	Taxa de satisfação do paciente	> 95% = 150	99,00%	100,00%	97,20%	100,00%
	Pontuação Atingida			150	150	150
4	Responder as ouvidorias dentro do prazo de 20 dias.	100% = 150	100%	100,00%	100,00%	100,00%
	Pontuação Atingida			150	150	150
	Pontuação Total	800		800	800	800

REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Metas de urgência e emergência Janeiro/2019

Indicadores	Meta	Janeiro
Manter até no máximo 15% do número total de reclamações registradas na ouvidoria de atendimento profissional.	100%	16%
Responder as ouvidorias com ciência do funcionário, dentro do prazo de 7 ou 10 dias.	100%	0,4% de 268 manifestações somente 1 em atraso
Capacitação da equipe protocolo clínico para urgência e emergência por semestre, validado pela SMS.	100%	cumprido
Manter o tempo médio de permanência dos pacientes na sala de observação em no máximo 12 horas	100%	6 horas
Manter o tempo médio de espera para atendimento conforme classificação de risco.	100%	Azul=115min Verde = 86 min Amarelo = 41 min Laranja = 42min
Avaliação dos prontuários dos óbitos das UPAS através da ficha específica da Comissão de avaliação e informação dos pacientes (CAIP)	100%	Ata 23/01/2019
Manter cobertura de no mínimo 90% da escala de médicos do SAMU de forma ininterrupta 24 horas por dia,	90%	98,18%

Indicadores urgência e emergência a partir de fev-2019

	UPAS
1	Produção de Atendimentos Médicos mensais
2	Produção de Classificações de Risco mensais
3	CNES atualizado
4	Registro correto dos procedimentos no BPA-I e BPA-C
5	Preenchimento adequado do prontuário
6	TME de pacientes para classificação de risco
7	TME para pacientes classificados com Risco Verde
8	TME para pacientes classificados com Risco Amarelo
9	Utilização dos protocolos para pacientes atendidos no eixo crítico*
10	Reclamações de atendimento profissional registradas na ouvidoria
11	Educação permanente
12	Registro no Complexo Regulador
13	Ação destinada à equipe voltada à segurança do paciente

Somente para UPA
Tatuquara

Complexo Regulador

- 1 Preenchimento adequado da ficha de ocorrência
- 2 CNES atualizado
- 3 Reclamação de atendimento profissional registrado na ouvidoria
- 4 Utilização dos protocolos de regulação de urgência
- 5 Taxa disponibilização de horas médicas do COMPLEXO REGULADOR
- 6 Taxa de disponibilização de horas Enfermeiro do COMPLEXO REGULADOR
- 7 Taxa disponibilização de horas técnico de enfermagem do COMPLEXO REGULADOR

SAMU

- 1 Preenchimento adequado da ficha de ocorrência
- 2 CNES atualizado
- 3 Reclamação de atendimento profissional registrado na ouvidoria
- 4 Utilização dos protocolos de assistência
- 5 Educação permanente
- 6 Taxa disponibilização de horas médicas SAMU
- 7 Taxa de disponibilização de horas Enfermeiro SAMU
- 8 Taxa disponibilização de horas técnico de enfermagem SAMU

UPAS MISTAS		PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO ATINGIDA		
			FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
UPA BOA VISTA	Indicadores avaliados pelo CCAA	85	75	82	82
	Indicadores avaliados pelo DUE	70	70	50	40
	Registros de Ouvidoria	10	10	10	10
	TOTAL	165	155	142	132
UPA BOQUEIRÃO	Indicadores avaliados pelo CCAA	85	82	82	82
	Indicadores avaliados pelo DUE	70	70	70	70
	Registros de Ouvidoria	10	0	10	10
	TOTAL	165	152	162	162
UPA CAMPO COMPRIDO	Indicadores avaliados pelo CCAA	85	82	72	82
	Indicadores avaliados pelo DUE	70	70	70	70
	Registros de Ouvidoria	10	10	10	10
	TOTAL	165	162	152	162
UPA CAJURU	Indicadores avaliados pelo CCAA	85	82	82	82
	Indicadores avaliados pelo DUE	70	70	70	60
	Registros de Ouvidoria	10	0	0	10
	TOTAL	165	152	152	152
UPA FAZENDINHA	Indicadores avaliados pelo CCAA	85	82	85	82
	Indicadores avaliados pelo DUE	70	70	70	70
	Registros de Ouvidoria	10	10	10	10
	TOTAL	165	162	165	162
UPA PINHEIRINHO	Indicadores avaliados pelo CCAA	85	Não se aplica	82	82
	Indicadores avaliados pelo DUE	70	Não se aplica	70	70
	Registros de Ouvidoria	10	Não se aplica	10	0
	TOTAL	165	0	162	152
UPA SÍTIO CERCADO	Indicadores avaliados pelo CCAA	85	82	85	42
	Indicadores avaliados pelo DUE	70	70	50	60
	Registros de Ouvidoria	10	5	10	10
	TOTAL	165	157	145	112

UPA 100% FEAES		PONTUAÇÃO MAXIMA	PONTUAÇÃO ATINGIDA		
			FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
UPA TATUQUARA	Indicadores avaliados pelo CCAA	120	117	112	112
	Indicadores avaliados pelo DUE	110	100	110	100
	Registros de Ouvidoria	10	10	10	10
	TOTAL	240	227	232	222

	PONTUAÇÃO MAXIMA	PONTUAÇÃO ATINGIDA		
		FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
TOTAL UPAS	1.230	1.167	1.312	1.256
TOTAL SAMU	625	625	600	625
TOTAL COMPLEXO	600	600	570	500
TOTAL DA PONTUAÇÃO DE RUE	2.455	2.392	2.482	2.381

SAÚDE MENTAL

Indicadores

SERP	Atendimentos presenciais
SRT	Acompanhamento de Serviço Residencial Terapêutico dos CAPS
CAPS II, III e inf	Responder as Ouvidorias dentro do prazo de 20 dias
CAPS II, III e inf	Articulações da rede intra e intersetorial
CAPS II, III e inf	Acolhimentos realizados
CAPS II, III e inf	Atendimento individual de paciente em CAPS
CAPS II, III e inf	Atendimento em grupo de pacientes em CAPS
CAPS II, III e inf	Práticas corporais em CAPS
CAPS II, III e inf	Práticas expressivas e comunicativas em CAPS
CAPS II, III e inf	Atendimento familiar por CAPS
CAPS II, III e inf	Articulações da rede intra e intersetorial
CAPS III	Taxa de ocupação de leitos
CAPS III inf	Tempo médio de permanência em leitos

Saúde Mental	Jan	Fev	Março	Abril
Meta 1200	1.100	945	940	875



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - FEAES
PERÍODO FEVEREIRO A ABRIL DE 2019**

A Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão nº. 336 FMS reunida em 10/05/2019 tomou ciência do desempenho da FEAES referente ao cumprimento das metas e indicadores nas competências **FEVEREIRO, MARÇO E ABRIL/2019** dos indicadores acordados que foram:

TABELA DE VALORIZAÇÃO DE DESEMPENHO NOS INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS				
INDICADORES DE RESULTADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA CONTRATADA	PONTUAÇÃO ATINGIDA		
		FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
HOSPITAL DO IDOSO ZILDA ARNS	2.000	2.000	2.000	1.950
CENTRO MEDICO COMUNITÁRIO BAIRRO NOVO	1.300	1.300	1.300	1.300
ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL	1.200	945	940	875
REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	2.700	2.392	2.482	2.381
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR	800	800	800	800
TOTAL	8.000	7.437	7.522	7.306

Parâmetros Estabelecidos

PONTUAÇÃO	% DE REPASSE DA PARCELA VARIÁVEL
7.201 - 8.000	100%
6.001 - 7.200	90%
4.001 - 6.000	75%
< 4.000	50%

VALOR DA PARCELA VARIÁVEL	VALOR ATINGIDO		
	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
R\$ 387.533,33	R\$ 387.533,33	R\$ 387.533,33	R\$ 387.533,33

Fonte das informações:

SIA/SIH –SUS – relatórios Tabwin/DATASUS

Relatórios ESAUDE – Central de Marcação de Consultas Especializadas

Relatórios encaminhados pela FEAES

Relatório e-saude – dados urgência e emergência

RAAS

Relatório Ouvidoria SMS