

13ª CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RELAÇÃO DE PROPOSTAS DAS TESES DAS ENTIDADES E DOS DISTRITOS

TEMA IX - Políticas de comunicação, informação e informática

ENTIDADES: SMS CURITIBA, MINISTÉRIO DA SAÚDE E FEAES

A política de comunicação, informação e informática da Secretaria Municipal de Saúde deve estar organizada de maneira a viabilizar a utilização instrumental para o alcance de melhorias nos processos de trabalho e qualificação das informações geradas como ferramenta de gestão.

Nesse sentido, desde 2013 todos os contratos de Tecnologia de Informação foram revisados para se adequarem às necessidades dos serviços. Foi criado o Portal da Transparência da PMC em 2014, o qual contém as informações administrativas, financeiras e orçamentárias da SMS de Curitiba.

Para fortalecer a política de comunicação efetiva entre os serviços da SMS e para com a população, foi elaborado o Boletim Informativo da Atenção Primária com o resultado do diagnóstico situacional anual da APS no município, assim como a primeira versão da Carta de Saúde do SUS-Curitiba e da Carteira de Serviços da APS, relacionando os serviços prestados pelos serviços, documentos estes disponibilizados no site da SMS de Curitiba .

ENTIDADES: CREFITO 8, CREFONO 3, SINFOPAR

Em um mundo globalizado, onde a tecnologia vem assumindo um papel de extrema importância para a transparência e democratização da informação, é imprescindível a criação de um site domínio próprio, garantindo uma busca rápida e eficiente do Conselho Municipal de saúde para quem não tem muita afinidade com novas tecnologias e estimulando seu uso. Com isso, seria possível um espaço virtual para socializar atas, deliberações, notícias, curiosidades, eventos e fotos como banco de dados, em outras palavras, construir uma biblioteca virtual como guardiã da história do Controle Social no SUS Curitiba, tendo autonomia da gestão de seu conteúdo.

Com o constante surgimento de novas tecnologias e mídias faz-se necessária atualização de ferramentas para transparência, bem como a inclusão digital dos conselheiros, para que a tecnologia possa ser utilizada como instrumento de fortalecimento do controle social. Assim, as entidades que

13ª CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RELAÇÃO DE PROPOSTAS DAS TESES DAS ENTIDADES E DOS DISTRITOS

TEMA IX - Políticas de comunicação, informação e informática

assinam esta tese-guia acreditam que as propostas abaixo podem auxiliar a fortalecer o Controle Social na cidade de Curitiba.

Nº	PROPOSTA	ENTIDADE / DS
01	Disponibilizar e manter atualizadas as informações da Secretaria Municipal da Saúde em conformidade com a Lei da Transparência no Portal da Saúde;	SMS, MS E FEAES
02	Rever os contratos com prestadores de serviços de Tecnologia da Informação - TI, estabelecendo metas e indicadores de monitoramento.	SMS, MS E FEAES
03	Readequar o sistema de informação às atuais necessidades da Rede de Atenção à Saúde.	SMS, MS E FEAES
04	Efetivar a câmara temática de Tecnologia da Informação – TI.	SMS, MS E FEAES
05	Adequar a infraestrutura tecnológica para ampliação do telessaúde.	SMS, MS E FEAES
06	Implementar e manter os Business Intelligence (BI) dos serviços de saúde.	SMS, MS E FEAES
07	Implantar novo portal virtual da SMS, integrando as diferentes páginas virtuais da SMS, e implementando estratégias que facilitem a interação entre os diferentes setores da SMS e a sociedade.	SMS, MS E FEAES
08	Ampliar a governabilidade da SMS sobre a Gestão dos Sistemas de Informação, compondo conjunto de informações que subsidiem a gestão, em todos os seus níveis, a partir de relatórios dos sistemas informatizados e criando Câmara Temática de Tecnologia da Informação – TI.	SMS, MS E FEAES
09	Garantir a integração do sistema e-saúde nos serviços municipais, implantando-o nos locais que não existe (escola especial, ambulatórios e CAPS).	DSBQ
10	Sistematizar e analisar a informação a partir do território, como ferramenta para as tomadas de decisões, promovendo capacitações para gestores locais e distritais, e criando fóruns distritais para monitoramento e avaliação das informações;	SMS, MS E FEAES
11	Promover acesso à informação através da internet aos profissionais das Unidades de Saúde, adequando o sistema informatizado para disponibilizar links de acesso a páginas voltadas à educação permanente dos profissionais e possibilitando acesso a email institucional a todos os profissionais da SMS.	SMS, MS E FEAES

13ª CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RELAÇÃO DE PROPOSTAS DAS TESES DAS ENTIDADES E DOS DISTRITOS

TEMA IX - Políticas de comunicação, informação e informática

12	Consolidar o Programa de Inclusão Digital, disponibilizando a infraestrutura necessária, estimulando a participação dos conselheiros de saúde.	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR
13	Confeccionar material informativo escrito e/ou interativo que contribuam para a capacitação e formação do conselheiro de saúde.	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR
14	Realizar uma cartilha para cuidadores da família, com orientações para construção de locais adequados, medidas para prevenção de acidentes, cuidados com os medicamentos e aspectos legais. Juntamente com uma campanha para sensibilização da responsabilidade da família para cuidar do idoso com o objetivo de capacitar o cuidado e a família.	DSPO
15	Disponibilizar um site com domínio próprio para o Conselho Municipal de Saúde possibilitando maior visibilidade às suas ações, agilizando o acesso às informações sobre o controle social nas políticas de saúde no município à sociedade em geral.	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR
16	Instalar uma biblioteca virtual no site de domínio próprio do Conselho Municipal de Saúde, priorizando literatura específica em Controle Social do SUS e legislações vigentes, viabilizando o acesso e servindo como instrumento de educação permanente para os conselheiros de saúde.	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR
17	Promover o acesso à informação por meio da internet, aos profissionais de saúde, adequando o sistema informatizado para disponibilizar links de acesso a páginas voltadas para educação permanente.	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR
18	Inserir o controle social na elaboração da Carta do SUS/Curitiba, divulgando ações e serviços disponíveis na rede municipal, a carteira de serviços, o mapa de saúde do SUS/Curitiba e a organização do sistema incluindo os fluxos e rotinas para esclarecimento aos usuários, trabalhadores e gestores.	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR
19	Promover a ampla divulgação da Carta do SUS/Curitiba, utilizando os conselheiros de saúde como multiplicadores do conhecimento, disponibilizando o material por meio de diversas mídias, com ênfase nos recursos de comunicação das comunidades (rádios, jornais de bairro, cartazes, entre outros).	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR
20	Deverá haver um conjunto de ações através de recursos áudio visuais (vídeo, fala, folders) na sala de espera com linguagem simples e acessível para reforçar e ampliar a divulgação sobre os horários, acessos e serviços da unidade de saúde, contando também com a participação popular (igrejas, escolas, associações e outros equipamentos) no maior envolvimento dos conselhos local de saúde.	DSCJ

13ª CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RELAÇÃO DE PROPOSTAS DAS TESES DAS ENTIDADES E DOS DISTRITOS

TEMA IX - Políticas de comunicação, informação e informática

21	Melhorar a comunicação com a comunidade promovendo a divulgação quanto ao horário de chegada, fluxo de atendimento, esclarecendo a respeito da garantia de atendimento pelo profissional adequado à necessidade do usuário, não necessariamente o profissional médico.	DSCJ
22	Realizar ampla divulgação em todos os equipamentos da SMS sobre a central de libras da Secretaria da Pessoa com Deficiência para estender o acesso do surdo aos atendimentos em saúde.	CREFONO, CREFITO E SINFOPAR